



pontomais 

Manual Coletor



O que é o Pontomais Collector?

A Pontomais não comercializa relógios ponto, para atender a necessidade de clientes que utilizam esses equipamentos, nós disponibilizamos um **software** que integra o relógio de ponto com o sistema Pontomais.

O Pontomais Collector é um programa que fica **instalado** em um computador ou servidor e sincroniza os registros dos colaboradores para o sistema Pontomais.



SUMÁRIO

CADASTRO:

- Como cadastrar o relógio no sistema 04

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE:

- Como fazer o download e instalação 09

CONFIGURAÇÃO:

- Como fazer a configuração do coletor 14

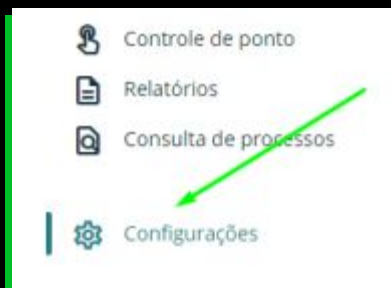
COLETOR PAROU:

- Coletor parou: o que fazer? 19



Como cadastrar o relógio

No menu vertical à esquerda, clique em “**Configurações**” e em seguida, ao lado direito da tela selecione a opção “**Relógios ponto**”;



A tela principal do sistema, dividida em duas colunas. A coluna da esquerda contém seções para 'Minha empresa' e 'Meus colaboradores'. A coluna da direita contém seções para 'Controle de ponto' e 'Integrações'. O item 'Relógios ponto' na seção 'Integrações' está selecionado e destacado por um retângulo verde.

Colaboradores cadastrados	Relógios ponto cadastrados
10	0

Minha empresa

- Unidades de negócio
- Centros de custo
- Departamentos
- Turnos
- Segurança
- Restrição de dispositivos
- Férias

Meus colaboradores

- Equipes
- Cargos
- Colaboradores
- Alocação de colaboradores

Controle de ponto

- Configuração de controle de ponto
- Escala de trabalho / Sobreaviso
- Cercas virtuais e pontos de referência
- Motivos de ajustes
- Feridos
- Exceções de jornada e atestados
- Etiqueta de ponto

Integrações

- Relógios ponto
- Importar/Exportar AFD
- Exportação de folha de pagamento
- Token da conta

No topo da página selecione a opção “+ Relógios ponto”;

Configurações / Relógios ponto

[Software de coleta](#) **+ Relógios ponto**

Nome

Código	Nome	Número de fabricação	Local	Unidade de negócio
Sem dados				

Preencha os campos com as informações do relógio;

Configurações / Relógios ponto / Novo relógio ponto

🕒 Como cadastrar um relógio p...

Código Nome do relógio ponto*

Código Nome do relógio ponto

CNPJ/CPF do fornecedor

Digite o CNPJ/CPF

Unidade de negócio*

Selecione uma unidade de negócio

Acesso aos dados*

Selecione um tipo de acesso aos dados

Modelo do equipamento*

Selecione um modelo do equipamento

Nome do local

Nome do local



Importante

As informações solicitadas no formulário vão variar de acordo com o modelo do relógio. Se você não encontrar o modelo do seu REP-C na listagem, entre em contato com o nosso suporte via chat ou e-mail: meajuda@pontomais.com.br com as informações abaixo (que devem ser obtidas com a fabricante do relógio):

Fabricante:

Modelo:

Ano de fabricação:

Manual do relógio:

O relógio permite conexão externa de outros sistemas?

Layout de integração ou o SDK.





Instalação do software

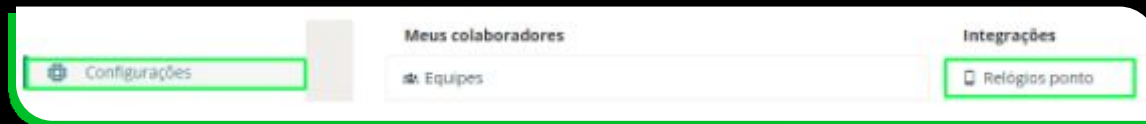


Importante

O coletor precisa ser instalado em uma máquina que esteja conectada à mesma rede de internet em que o relógio está conectado



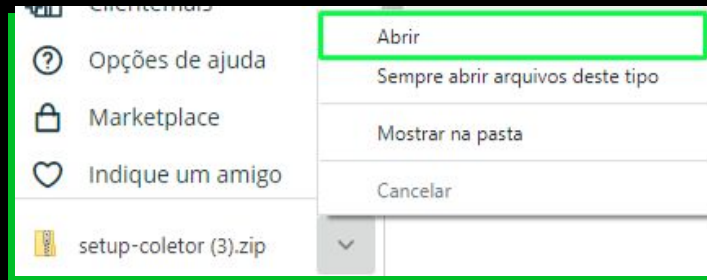
No menu lateral ao lado esquerdo, selecione a opção “**Configurações**” e no menu “Integrações”, selecione a opção “**Relógios ponto**”;



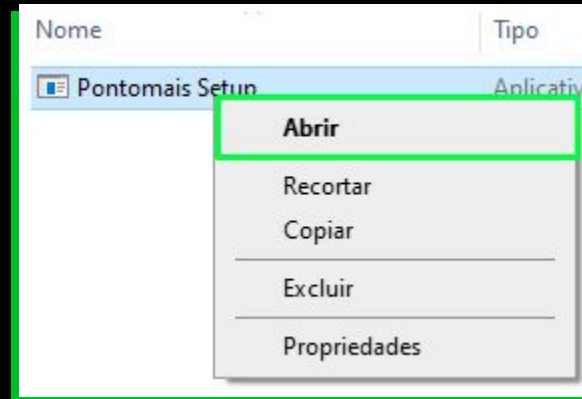
No canto superior esquerdo selecione “**Software de coleta**” e o download iniciará;



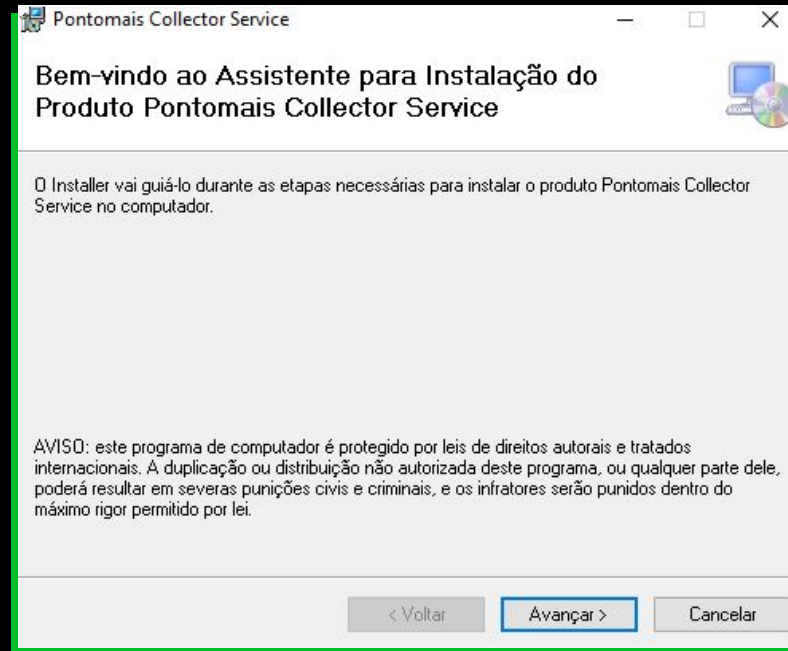
Quando a instalação for finalizada, **abra** o arquivo que foi baixado;



Após isso abra (**execute**) o instalador que está dentro deste arquivo;



Em seguida, uma nova instalação irá iniciar, **prossiga** até que ela seja finalizada;



Ao final, um ícone chamado **"Pontomais"** será criado na sua área de trabalho.



Configuração do coletor

Em sua conta no sistema Pontomais, no menu lateral ao lado esquerdo, selecione a opção **“Configurações”** e no menu **“Integrações”**, selecione a opção **“Token da conta”**;

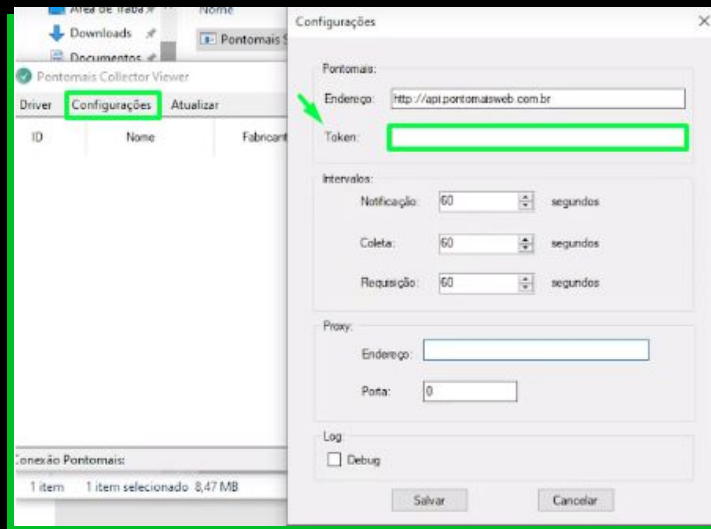


Copie o token exibido;

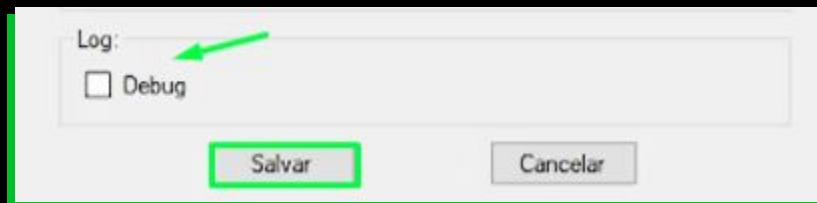
Abra o programa instalado na sua área de trabalho nomeado como **“Pontomais”**;



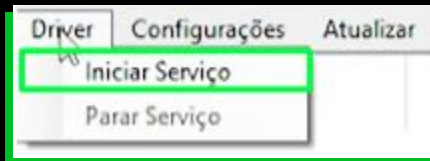
No programa instalado, selecione a opção **“Configurações”**,
cole o token copiado e **salve**;



Selecione a opção **“Debug”** e clique na opção **“Salvar”**;



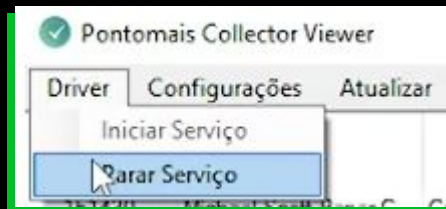
Selecione a opção **“Driver”** e clique em **“Iniciar serviço”**;



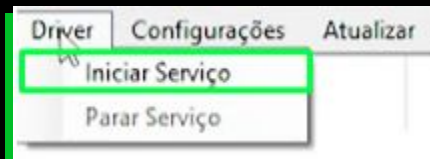
Os relógios que você cadastrou no nosso site irão aparecer, selecione a **caixa de seleção** ao lado direito deles;



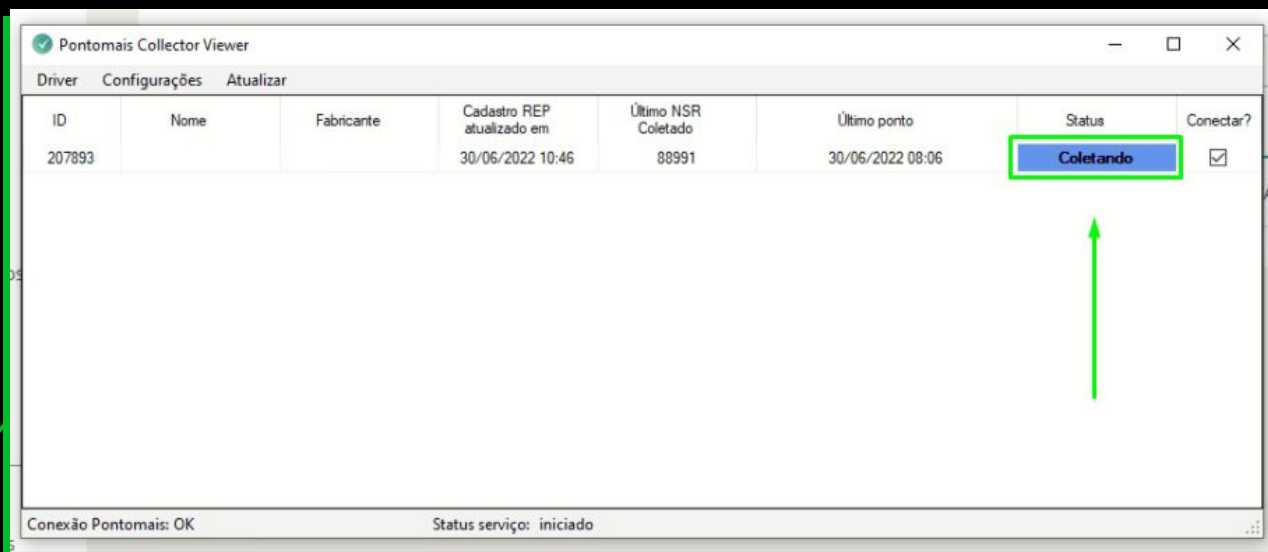
Selecione a opção **“Driver”** e clique em **“Parar serviço”**;



Selecione novamente a opção **“Driver”** e clique em **“Iniciar serviço”**;



Assim, o sistema irá iniciar a coleta de registros e o **status** do relógio irá alternar entre aguardando, coletando e salvando.





Coletor parou: o que fazer?

As instruções a seguir vão te auxiliar caso o seu coletor **Pontomais** tenha parado de coletar os pontos vindos do seu relógio, siga este passo a passo realizando os testes para que volte a coletar os pontos normalmente.



1º Confira se o computador em que o software de coleta foi instalado está ligado na mesma rede de internet que o relógio físico.

Essa verificação é necessária para que possa ocorrer a **comunicação** entre o relógio e o sistema Pontomais,

O coletor precisa ser instalado em uma máquina que esteja conectada à **mesma rede de internet** em que o relógio está conectado



Teste de ping

Clique no botão do windows > Digite CMD > Ao abrir tela de prompt de comando > Digite **PING + IP** do relógio > Respondendo corretamente em verde e Erro em vermelho:

```
C:\Users\Pontomais>ping 192.168.100.104
```

```
Disparando 192.168.100.104 com 32 bytes de dados:  
Resposta de 192.168.100.104: bytes=32 tempo=102ms TTL=64  
Resposta de 192.168.100.104: bytes=32 tempo=48ms TTL=64  
Resposta de 192.168.100.104: bytes=32 tempo=108ms TTL=64  
Resposta de 192.168.100.104: bytes=32 tempo=195ms TTL=64
```

```
Estatísticas do Ping para 192.168.100.104:  
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de  
perda),
```

```
C:\Users\Pontomais>ping 192.168.10.100
```

```
Disparando 192.168.10.100 com 32 bytes de dados:  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

```
Estatísticas do Ping para 192.168.10.100:  
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de  
perda),
```

Caso seu IP do relógio não esteja respondendo, o ideal é entrar em contato com a TI da sua empresa ou com o responsável pela sua rede.

2º Se as validações anteriores foram positivas: reinicie o relógio ponto.

Pode tirar o relógio da tomada por 10 segundos e ligar novamente.

Mas antes de realizar este processo, verifique com a fabricante do seu relógio se com essa ação não haverá bloqueio nas funcionalidades do relógio.



3º Analise o software de coleta da Pontomais.

Confira o status do relógio no aplicativo Pontomais Collector: Aguardando > Coletando > Salvando se último NSR alterou e registro foi coletado , tudo certo!

Esse é um caminho para localização das pastas log que determina se a comunicação deu certo ou não e os pontos foram enviados ao sistema.

`C:\Program Files (x86)\Pontomais\Pontomais Collector Service\logs`

Se a comunicação está ocorrendo ele cria 3 arquivos log:
(service log/ lidos/ enviados)

Dê uma olhada nas datas de última atualização ;)



Importante

Caso após os testes o coletor ainda não tenha voltado a coletar entre em contato com o nosso suporte via chat ou pelo e-mail meajuda@pontomais.com.br



pontomais ^{VR}





pontomais



@pontomaisweb



/pontomaisweb



/pontomais



Pontomais



Ponto ao Cubo