

# Manual do Colaborador



**pontomais**

# Índice

<a href="#"><u>A Pontomais</u></a> .....	03
<a href="#"><u>Como Bater Ponto?</u></a> .....	04
<a href="#"><u>Baixe o Aplicativo</u></a> .....	06
<a href="#"><u>Acesse o Site</u></a> .....	07
<a href="#"><u>Tipos de Registro</u></a> .....	08
<a href="#"><u>Registro Simples</u></a> .....	09
<a href="#"><u>QR Code</u></a> .....	10
<a href="#"><u>Reconhecimento Facial</u></a> .....	11

<a href="#"><u>Ponto Offline</u></a> .....	12
<a href="#"><u>Abono x Ajuste</u></a> .....	13
<a href="#"><u>Perguntas Frequentes</u></a> .....	17
<a href="#"><u>Links Úteis</u></a> .....	19

# A Pontomais

A Pontomais é uma ferramenta para **registro e gestão de ponto** que traz mais praticidade para o dia a dia. Você pode acessá-lo pelo site da Pontomais no seu computador e pelo aplicativo no celular ou tablet. Antes de começar, **verifique qual ferramenta será liberada para uso na empresa.**

## No sistema, o colaborador pode:

- Registrar o ponto;
- Visualizar o seu espelho-ponto;
- Fazer solicitações de ajuste e de abono;
- Justificar horas extras;
- Receber notificações sobre os seus horários de entrada, saída e intervalos;
- Entregar atestados médicos;
- Visualizar espelho ponto;
- Assinar espelho ponto;
- Consultar informações sobre o banco de horas, horas extras e faltantes.

# Como Bater Ponto?

Você pode realizar o registro de ponto pelo **computador**, **smartphone** ou **tablet**. Verifique com o seu gestor ou com o RH quais são as possibilidades disponíveis na sua empresa.

**A Pontomais oferece 3 maneiras de registro online e 2 offline.** Antes de prosseguir, verifique qual a modalidade escolhida pela sua empresa para você.

[Reconhecimento Facial](#)

[Registro Simples](#)

[QR Code](#)

[Ponto Offline Simples](#)  
[ou QR Code](#)

# Login e Senha | Importante!

O login e senha são definidos pelo administrador do sistema no primeiro acesso do colaborador à ferramenta.

Por isso, caso tenha alguma dúvida sobre esses itens, entre em contato com o seu gestor ou com o RH.



# Baixe o aplicativo

O *app* (aplicativo) da Pontomais está disponível para **Android** e **iOS**.

Verifique com o seu gestor ou com o RH o tipo de aparelho (celular ou tablet) que pode ser utilizado para registro de Ponto.

Para sistema Android:

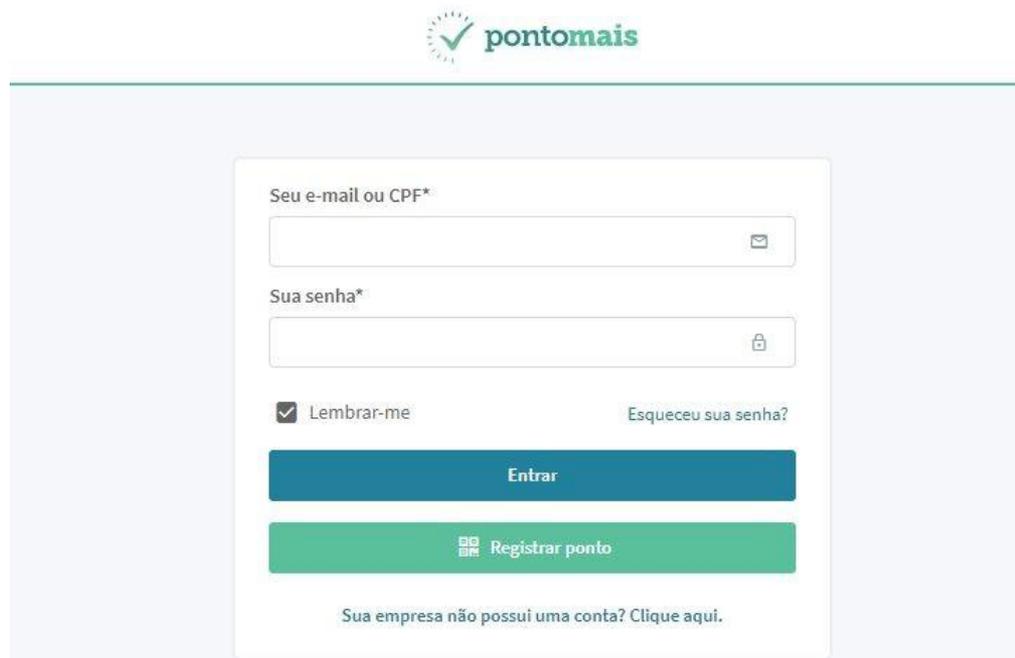


Para iOS:



# Acesse o site

Para acessar o sistema **no computador ou no celular**, basta digitar [app.pontomais.com.br](http://app.pontomais.com.br) no seu navegador. Para facilitar o dia a dia, **que tal salvar essa página na barra de favoritos?**



The image shows a screenshot of the Pontomais login interface. At the top right, there is a logo consisting of a green checkmark inside a circle, followed by the text "pontomais". Below the logo is a white login form with a light gray border. The form contains the following elements: a text input field labeled "Seu e-mail ou CPF\*" with a small envelope icon on the right; a text input field labeled "Sua senha\*" with a small lock icon on the right; a checkbox labeled "Lembrar-me" which is checked; a link labeled "Esqueceu sua senha?"; a dark teal button labeled "Entrar"; a green button labeled "Registrar ponto" with a small calendar icon; and a link at the bottom that says "Sua empresa não possui uma conta? Clique aqui."

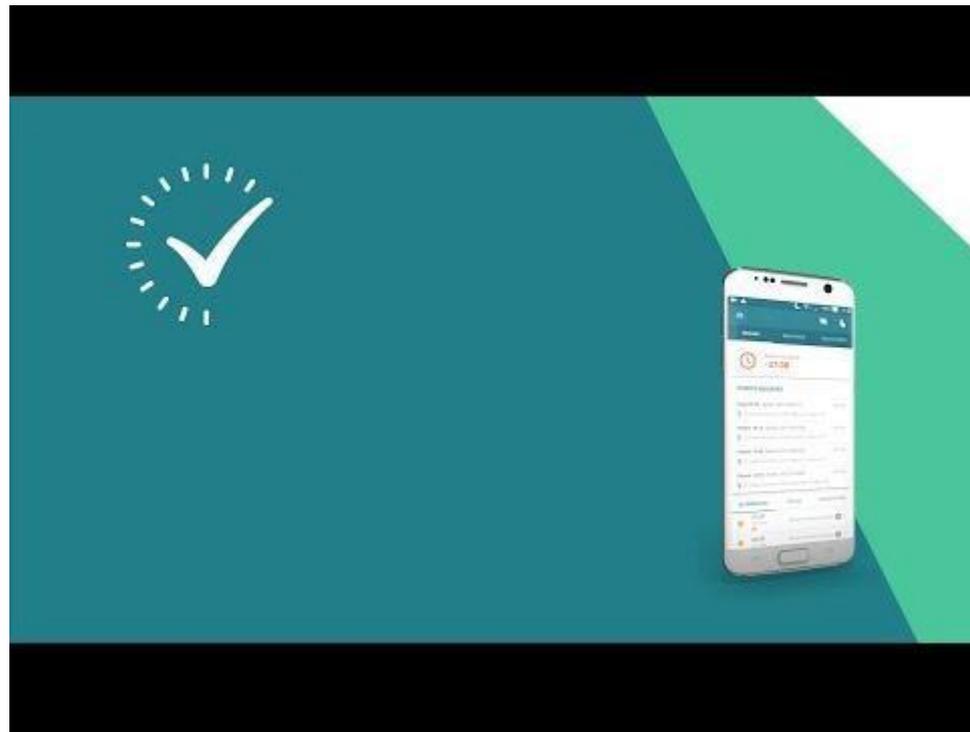
# Tipos de registro



**pantomais**

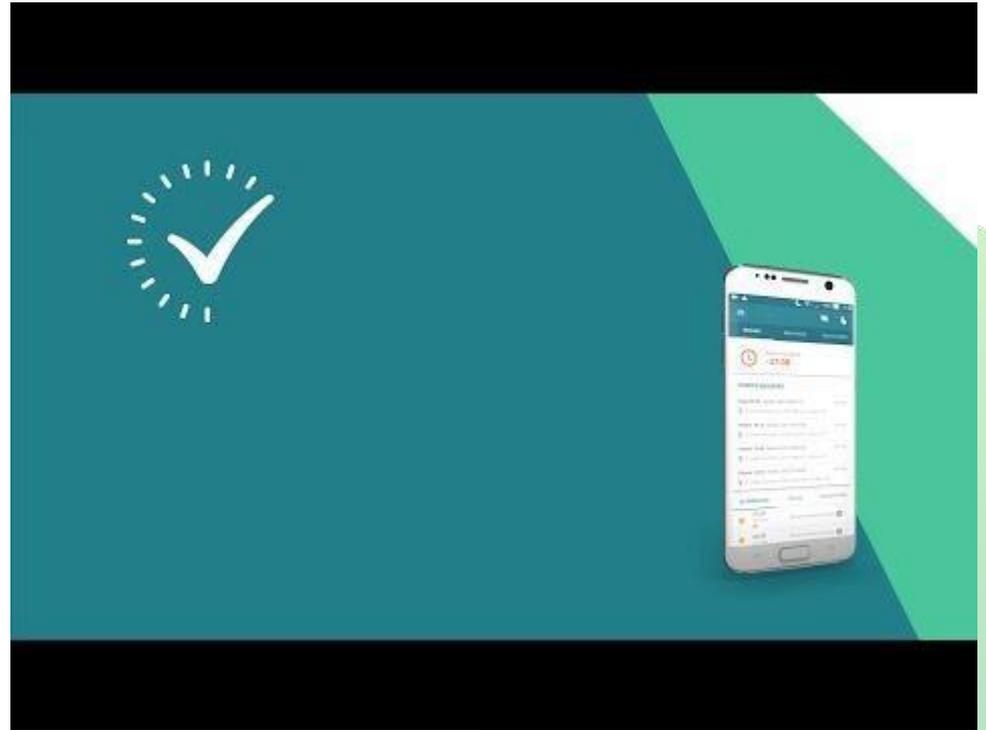
# Registro Simples

Com dois cliques você pode registrar seu ponto. **Basta acessar o app com login e senha**, como no vídeo ao lado:



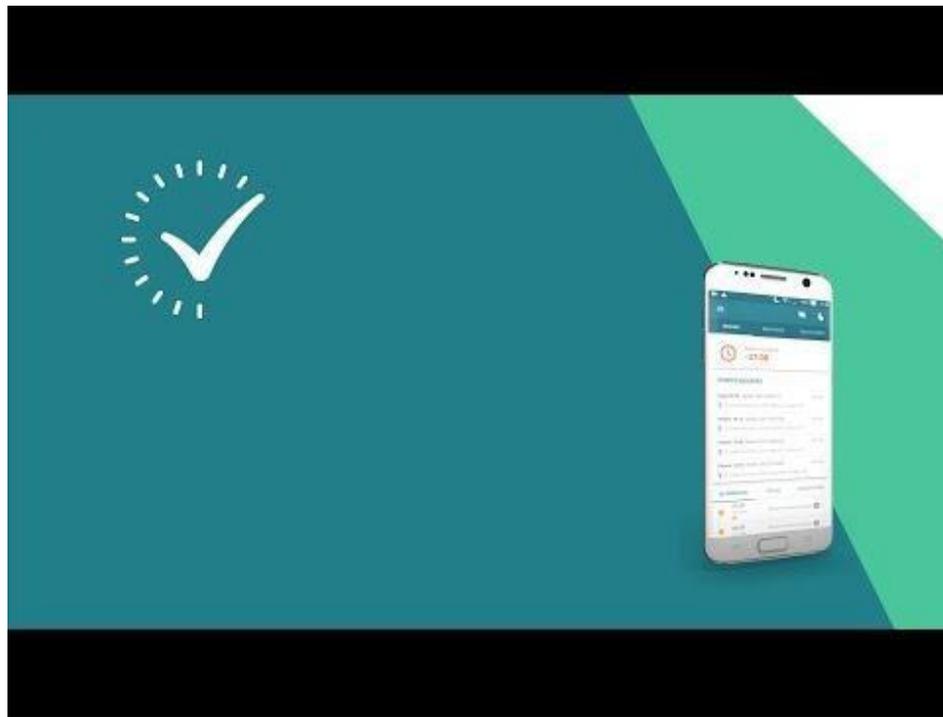
# QR Code

Depois que o gestor entregar o seu QR Code impresso, é só enquadrá-lo na câmera para **bater o ponto**. Também pode ser feito sem login no sistema, tanto no app quanto na versão web, contanto que o computador tenha uma câmera integrada. Veja como funciona:



# Reconhecimento Facial

Para utilizar essa modalidade de registro de ponto,  **você precisa ter uma foto cadastrada no sistema previamente pelo seu gestor ou o RH da empresa.** Veja o passo a passo para bater ponto:



# Ponto Offline Simples ou QR Code

Importante: **verifique com o seu gestor a possibilidade de utilizar o ponto offline antes de testá-lo.** Quando você registra o ponto sem internet, esse registro fica armazenado no aplicativo. Assim, é importante acessar a internet para sincronizar as informações no sistema e subir esses dados para a nuvem.

No vídeo ao lado, é possível conhecer o passo a passo para o ponto **offline simples** ou **via QR Code**.



# Abono x Ajuste



**pantomais**

# Abono x Ajuste

Em caso de esquecimento de registros do ponto, ausências, atestados médicos, entre outros, **basta informar o seu gestor através das solicitações em nosso sistema.**



## Abono

Se aplica em casos de atestados, ausências justificadas ou em dias de folga.



## Ajuste

Serve para ajustar o ponto. Deve ser utilizado quando ocorre o esquecimento da marcação em um ou mais registros do dia, por exemplo.

# Como solicitar abono

Você solicita pelo aplicativo ou via web e o seu gestor recebe a notificação. A aprovação ou reprovação dessa solicitação é feita pelo gestor diretamente no sistema.



# Como solicitar ajuste

Você solicita pelo aplicativo ou via web e o seu gestor recebe a notificação. A aprovação ou reprovação dessa solicitação é feita pelo gestor diretamente no sistema.



# Perguntas frequentes



**pontomais**

# Perguntas Frequentes

- 1. Esqueci minha senha:** redefinir a senha, basta acessar o site ([app.pontomaisweb.com.br](http://app.pontomaisweb.com.br)) ou entrar no aplicativo através de um celular/tablet > clicar em “Esqueceu sua senha?” > seguir o passo a passo;
- 2. Alterar foto do perfil:** *Via app* - acessar os três risquinhos no canto superior esquerdo da tela > clicar em seu nome > deslizar até o final da tela e clicar em “Alterar foto”. *Via web* - Acessar “Meu Perfil” > alterar foto.
- 3. Acompanhar horas extras e faltantes:** *Via app* - Acessar o menu meu ponto > clicar no dia que precisa visualizar > deslizar a tela até o final onde irá visualizar os totais. *Via web* - Acessar o menu meu ponto > na tela principal, clique no ícone do olho > aba do meio com título totais.

# SOS Pontomais

Temos um espaço exclusivo para que você, colaborador, possa conhecer mais detalhes sobre **como usar o sistema!**

Caso tenha alguma dúvida, acesse: <https://sos2.pontomais.com.br/> e saiba mais.



[Acesse nosso site](#)

[Blog](#)

[Termos de Uso](#)

[Status](#)

[Canais de Ajuda](#)

[Faça um upgrade](#)

# Links Úteis

Veja alguns caminhos práticos para o [SOS Pontomais](#):

>>> **Para saber como acessar o sistema, [clique aqui](#).**

>>> Para dúvidas sobre como registrar o ponto, [clique aqui](#).

>>> **Para saber como solicitar ajustes, [clique aqui](#).**

>>> Para dúvidas sobre como solicitar abonos, [clique aqui](#).

>>> **Para saber como assinar utilizar a assinatura eletrônica, [clique aqui](#).**

Para outras informações, [acesse a área do colaborador](#).

# Manual do Colaborador



**pontomais**