

Manual do Colaborador



pontomais

Índice

| | |
|--|----|
| <u>A Pontomais</u> | 03 |
| <u>Como Bater Ponto?</u> | 04 |
| <u>Baixe o Aplicativo</u> | 06 |
| <u>Acesse o Site</u> | 07 |
| <u>Tipos de Registro</u> | 08 |
| <u>Registro Simples</u> | 09 |
| <u>QR Code</u> | 10 |
| <u>Reconhecimento Facial</u> | 11 |

| | |
|---|----|
| <u>Ponto Offline</u> | 12 |
| <u>Abono x Ajuste</u> | 13 |
| <u>Perguntas Frequentes</u> | 17 |
| <u>Links Úteis</u> | 19 |

A Pontomais

A Pontomais é uma ferramenta para **registro e gestão de ponto** que traz mais praticidade para o dia a dia. Você pode acessá-lo pelo site da Pontomais no seu computador e pelo aplicativo no celular ou tablet. Antes de começar, **verifique qual ferramenta será liberada para uso na empresa.**

No sistema, o colaborador pode:

- Registrar o ponto;
- Visualizar o seu espelho-ponto;
- Fazer solicitações de ajuste e de abono;
- Justificar horas extras;
- Receber notificações sobre os seus horários de entrada, saída e intervalos;
- Entregar atestados médicos;
- Visualizar espelho ponto;
- Assinar espelho ponto;
- Consultar informações sobre o banco de horas, horas extras e faltantes.

Como Bater Ponto?

Você pode realizar o registro de ponto pelo **computador**, **smartphone** ou **tablet**. Verifique com o seu gestor ou com o RH quais são as possibilidades disponíveis na sua empresa.

A Pontomais oferece 3 maneiras de registro online e 2 offline. Antes de prosseguir, verifique qual a modalidade escolhida pela sua empresa para você.

[Reconhecimento Facial](#)

[Registro Simples](#)

[QR Code](#)

[Ponto Offline Simples](#)
[ou QR Code](#)

Login e Senha | Importante!

O login e senha são definidos pelo administrador do sistema no primeiro acesso do colaborador à ferramenta.

Por isso, caso tenha alguma dúvida sobre esses itens, entre em contato com o seu gestor ou com o RH.



Baixe o aplicativo

O *app* (aplicativo) da Pontomais está disponível para **Android** e **iOS**.

Verifique com o seu gestor ou com o RH o tipo de aparelho (celular ou tablet) que pode ser utilizado para registro de Ponto.

Para sistema Android:

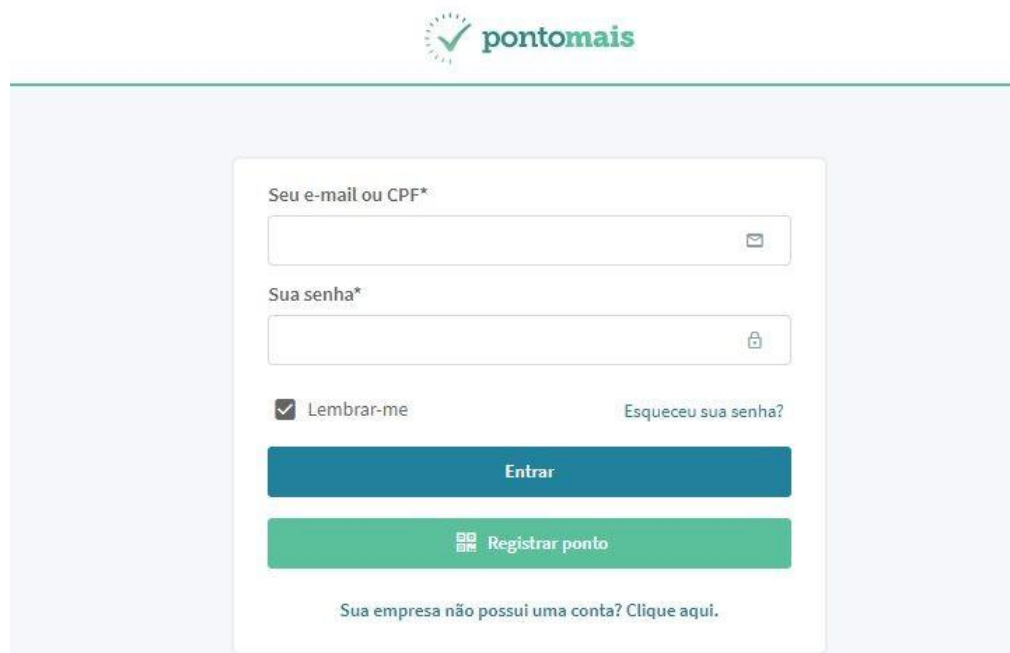


Para iOS:



Acesse o site

Para acessar o sistema **no computador ou no celular**, basta digitar app.pontomais.com.br no seu navegador. Para facilitar o dia a dia, **que tal salvar essa página na barra de favoritos?**



The image shows the login page for the Pontomais system. At the top right, there is a logo consisting of a green checkmark inside a circle, followed by the text "pontomais". Below the logo, the login form is centered on a light blue background. The form has a white background and contains the following elements: a text input field labeled "Seu e-mail ou CPF*" with a small envelope icon on the right; a text input field labeled "Sua senha*" with a small lock icon on the right; a checkbox labeled "Lembrar-me" which is checked; a link labeled "Esqueceu sua senha?"; a dark teal button labeled "Entrar"; a green button labeled "Registrar ponto" with a small calendar icon; and a link at the bottom that says "Sua empresa não possui uma conta? Clique aqui."

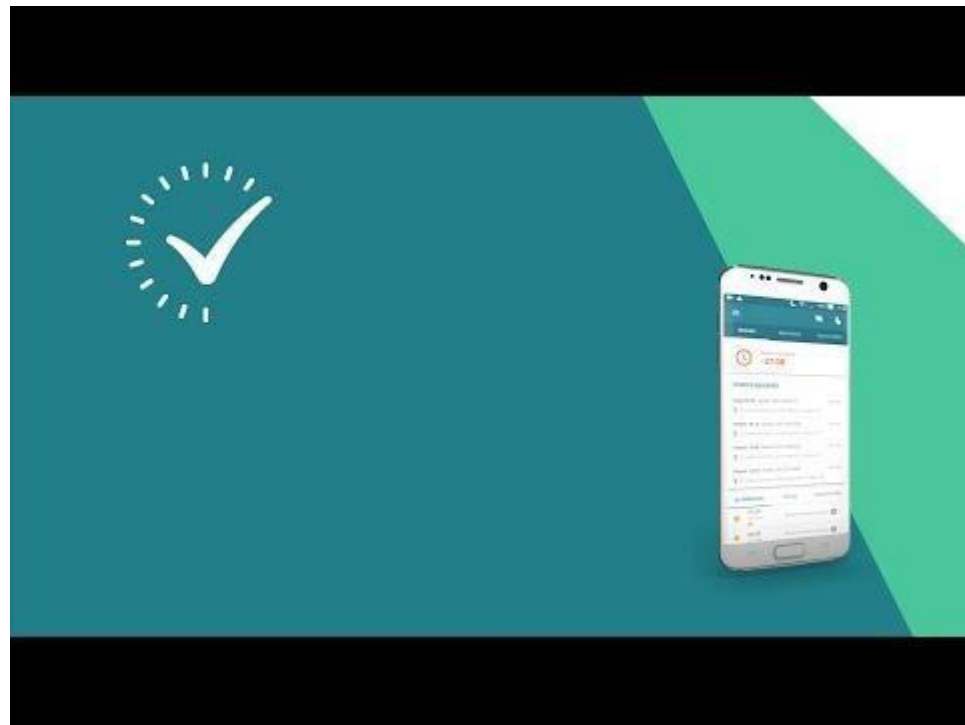
Tipos de registro



pontomais

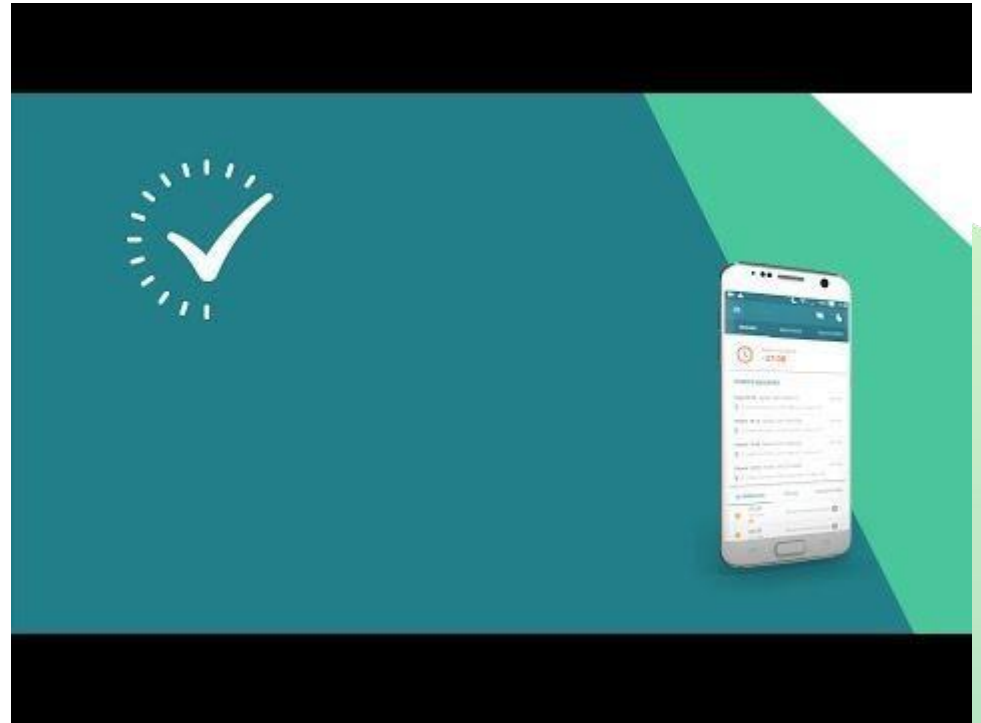
Registro Simples

Com dois cliques você pode registrar seu ponto. **Basta acessar o app com login e senha**, como no vídeo ao lado:



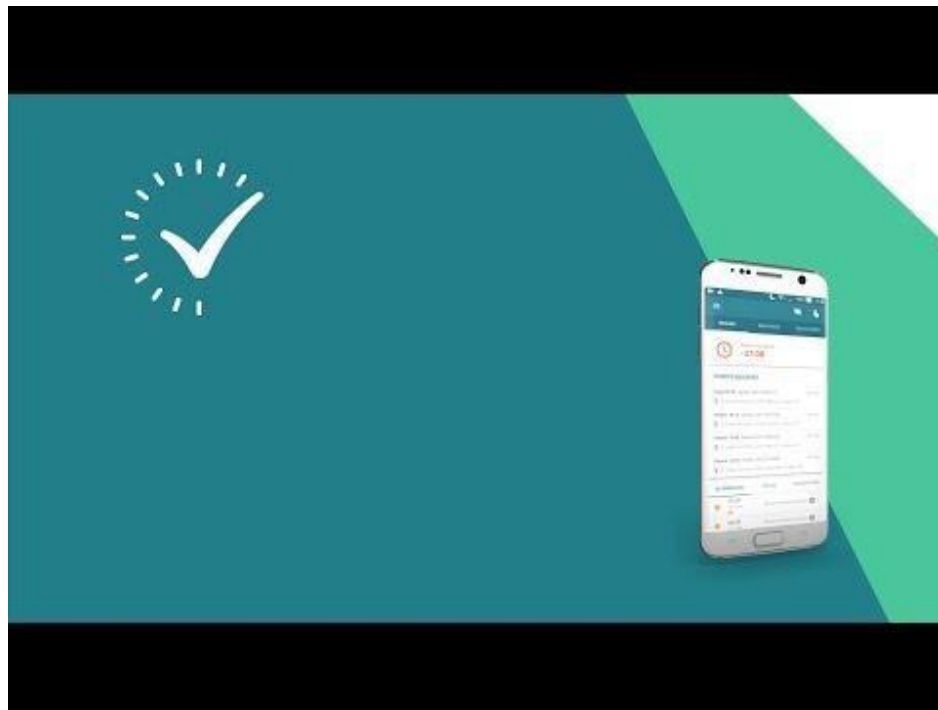
QR Code

Depois que o gestor entregar o seu QR Code impresso, é só enquadrá-lo na câmera para **bater o ponto**. Também pode ser feito sem login no sistema, tanto no app quanto na versão web, contanto que o computador tenha uma câmera integrada. Veja como funciona:



Reconhecimento Facial

Para utilizar essa modalidade de registro de ponto, **você precisa ter uma foto cadastrada no sistema previamente pelo seu gestor ou o RH da empresa.** Veja o passo a passo para bater ponto:



Ponto Offline Simples ou QR Code

Importante: **verifique com o seu gestor a possibilidade de utilizar o ponto offline antes de testá-lo.** Quando você registra o ponto sem internet, esse registro fica armazenado no aplicativo. Assim, é importante acessar a internet para sincronizar as informações no sistema e subir esses dados para a nuvem.

No vídeo ao lado, é possível conhecer o passo a passo para o ponto **offline simples ou via QR Code.**



Abono x Ajuste



pontomais

Abono x Ajuste

Em caso de esquecimento de registros do ponto, ausências, atestados médicos, entre outros, **basta informar o seu gestor através das solicitações em nosso sistema.**



Abono

Se aplica em casos de atestados, ausências justificadas ou em dias de folga.



Ajuste

Serve para ajustar o ponto. Deve ser utilizado quando ocorre o esquecimento da marcação em um ou mais registros do dia, por exemplo.

Como solicitar abono

Você solicita pelo aplicativo ou via web e o seu gestor recebe a notificação. A aprovação ou reprovação dessa solicitação é feita pelo gestor diretamente no sistema.



Como solicitar ajuste

Você solicita pelo aplicativo ou via web e o seu gestor recebe a notificação. A aprovação ou reprovação dessa solicitação é feita pelo gestor diretamente no sistema.



Perguntas frequentes



pontomais

Perguntas Frequentes

- 1. Esqueci minha senha:** redefinir a senha, basta acessar o site (app.pontomaisweb.com.br) ou entrar no aplicativo através de um celular/tablet > clicar em “Esqueceu sua senha?” > seguir o passo a passo;
- 2. Alterar foto do perfil:** *Via app* - acessar os três risquinhos no canto superior esquerdo da tela > clicar em seu nome > deslizar até o final da tela e clicar em “Alterar foto”. *Via web* - Acessar “Meu Perfil” > alterar foto.
- 3. Acompanhar horas extras e faltantes:** *Via app* - Acessar o menu meu ponto > clicar no dia que precisa visualizar > deslizar a tela até o final onde irá visualizar os totais. *Via web* - Acessar o menu meu ponto > na tela principal, clique no ícone do olho > aba do meio com título totais.

SOS Pontomais

Temos um espaço exclusivo para que você, colaborador, possa conhecer mais detalhes sobre **como usar o sistema!**

Caso tenha alguma dúvida, acesse: <https://sos2.pontomais.com.br/> e saiba mais.



[Acesse nosso site](#)

[Blog](#)

[Termos de Uso](#)

[Status](#)

[Canais de Ajuda](#)

[Faça um upgrade](#)

Links Úteis

Veja alguns caminhos práticos para o [SOS Pontomais](#):

>>> Para saber como acessar o sistema, [clique aqui](#).

>>> Para dúvidas sobre como registrar o ponto, [clique aqui](#).

>>> Para saber como solicitar ajustes, [clique aqui](#).

>>> Para dúvidas sobre como solicitar abonos, [clique aqui](#).

>>> Para saber como assinar utilizar a assinatura eletrônica, [clique aqui](#).

Para outras informações, [acesse a área do colaborador](#).

Manual do Colaborador



pontomais