



pantomais <sup>VR</sup>

**MANUAL DE USO - COLETOR**



# O QUE É O PONTOMAIS COLLECTOR?

A Pontomais não comercializa relógios ponto, para atender a necessidade de clientes que utilizam esses equipamentos, nós disponibilizamos um **software** que integra o relógio de ponto com o sistema Pontomais.

O Pontomais Collector é um programa que fica **instalado** em um computador ou servidor e sincroniza os registros dos colaboradores para o sistema Pontomais.





pontomais<sup>SR</sup>

## SUMÁRIO

**CADASTRO:** \_\_\_\_\_ 04

- **Como cadastrar o relógio no sistema?**..... 05

**INSTALAÇÃO DO SOFTWARE:** \_\_\_\_\_ 10

- **Como fazer o download e instalação**..... 11

**CONFIGURAÇÃO:** \_\_\_\_\_ 15

- **Como fazer a configuração do coletor**..... 16

**COLETOR PAROU:** \_\_\_\_\_ 21

- **Coletor parou: o que fazer?**..... 22







pantomais <sup>VR</sup>

**CADASTRO**

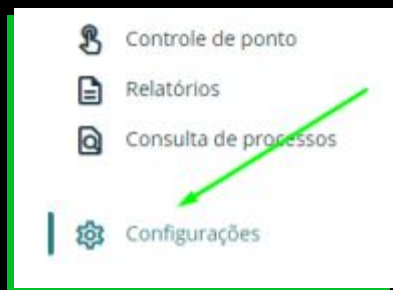




pantomais <sup>VR</sup>

**COMO CADASTRAR O  
RELÓGIO NO SISTEMA?**

No menu vertical à esquerda, clique em “Configurações” e em seguida, ao lado direito da tela selecione a opção “Relógios ponto”;



A tela principal do sistema, dividida em duas colunas. A coluna da esquerda contém seções para 'Minha empresa' e 'Meus colaboradores'. A coluna da direita contém seções para 'Controle de ponto' e 'Integrações'. A opção 'Relógios ponto' na seção 'Integrações' está selecionada e destacada por um retângulo verde.

Colaboradores cadastrados	Relógios ponto cadastrados
10	0

**Minha empresa**

- Unidades de negócio
- Centros de custo
- Departamentos
- Turnos
- Segurança
- Restrição de dispositivos
- Férias

**Meus colaboradores**

- Equipes
- Cargos
- Colaboradores
- Alocação de colaboradores

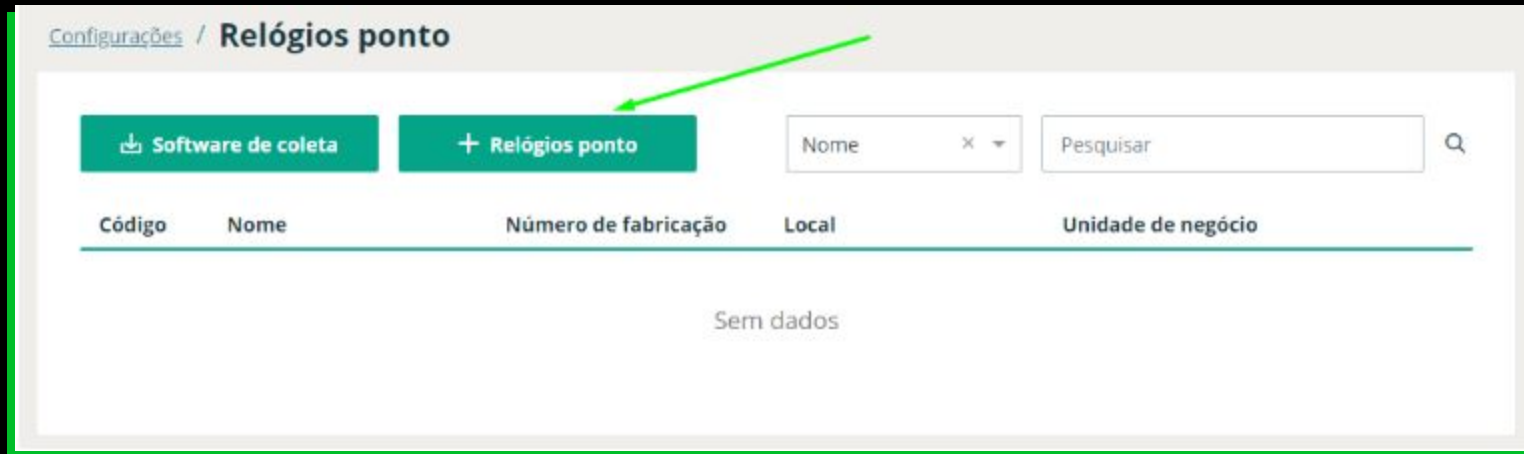
**Controle de ponto**

- Configuração de controle de ponto
- Escala de trabalho / Sobreaviso
- Cercas virtuais e pontos de referência
- Motivos de ajustes
- Feridos
- Exceções de jornada e atestados
- Etiqueta de ponto

**Integrações**

- Relógios ponto**
- Importar/Exportar AFD
- Exportação de folha de pagamento
- Token da conta

No topo da página selecione a opção “+ Relógios ponto”;



The screenshot shows a web interface for managing 'Relógios ponto' (Time Clocks). At the top, there is a breadcrumb trail: [Configurações](#) / Relógios ponto. Below this, there are two main buttons: 'Software de coleta' (with a download icon) and '+ Relógios ponto'. A green arrow points to the '+ Relógios ponto' button. To the right of these buttons is a search bar with the placeholder text 'Pesquisar' and a search icon. Below the buttons and search bar is a table with the following headers: 'Código', 'Nome', 'Número de fabricação', 'Local', and 'Unidade de negócio'. The table is currently empty, displaying the text 'Sem dados' (No data).

## Preencha os campos com as informações do relógio;

[Configurações](#) / [Relógios ponto](#) / **Novo relógio ponto**

🔗 Como cadastrar um relógio p...

Código Nome do relógio ponto\*

CNPJ/CPF do fornecedor

Unidade de negócio\*

Acesso aos dados\*

Modelo do equipamento\*

Nome do local



# IMPORTANTE

As informações solicitadas no formulário vão variar de acordo com o modelo do relógio. Se você não encontrar o modelo do seu REP-C na listagem, entre em contato com o nosso suporte via chat ou e-mail: [meajuda@pontomais.com.br](mailto:meajuda@pontomais.com.br) com as informações abaixo (que devem ser obtidas com a fabricante do relógio):

- Fabricante:
- Modelo:
- Ano de fabricação:
- Manual do relógio:
- O relógio permite conexão externa de outros sistemas?
- Layout de integração ou SDK.





pantomais <sup>VR</sup>

***INSTALAÇÃO DO SOFTWARE***

## **IMPORTANTE**

O coletor precisa ser instalado em uma máquina que esteja conectada à mesma rede de internet em que o relógio está conectado.



No menu lateral ao lado esquerdo, selecione a opção **“Configurações”** e no menu **“Integrações”**, selecione a opção **“Relógios ponto”**;

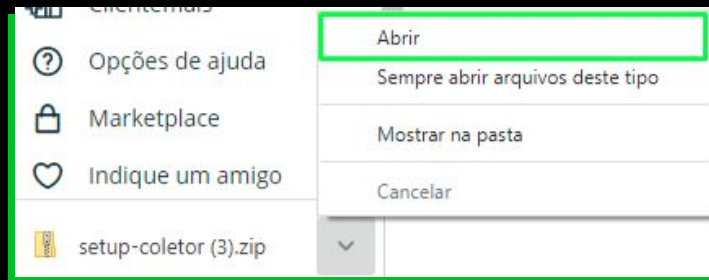


No canto superior esquerdo selecione **“Software de coleta”** e o download iniciará;

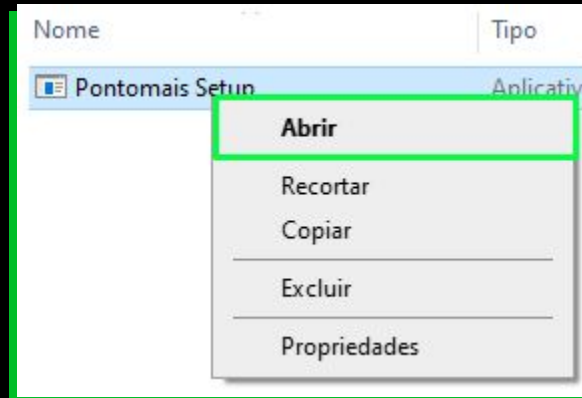




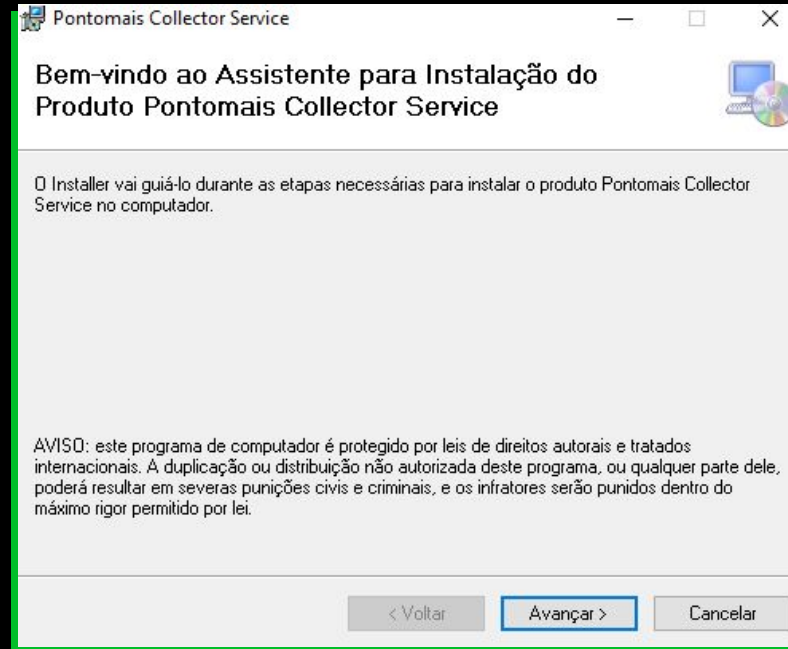
Quando a instalação for finalizada, **abra** o arquivo que foi baixado;



Após isso abra (**execute**) o instalador que está dentro deste arquivo;



Em seguida, uma nova instalação irá iniciar, **prossiga** até que ela seja finalizada;



Ao final, um ícone chamado **“Pontomais”** será criado na sua área de trabalho.





pantomais <sup>VR</sup>

**CONFIGURAÇÃO**



pantomais <sup>VR</sup>

## **COMO CONFIGURAR O COLETOR?**



Em sua conta no sistema Pontomais, no menu lateral ao lado esquerdo, selecione a opção **“Configurações”** e no menu **“Integrações”**, selecione a opção **“Token da conta”**;

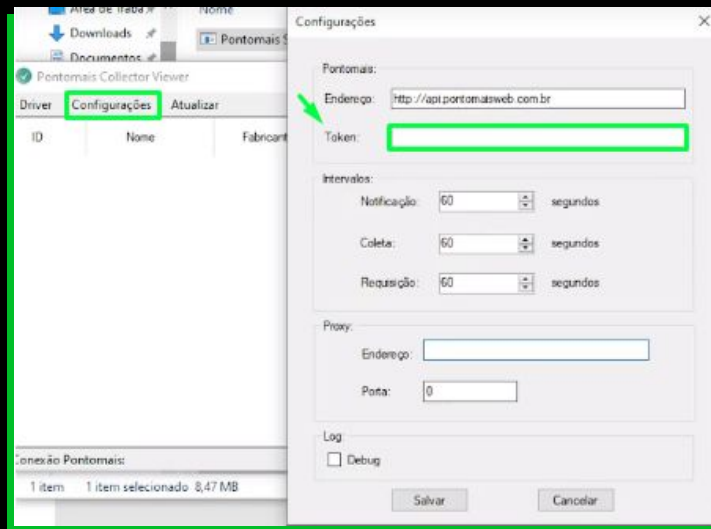


**Copie** o token exibido;

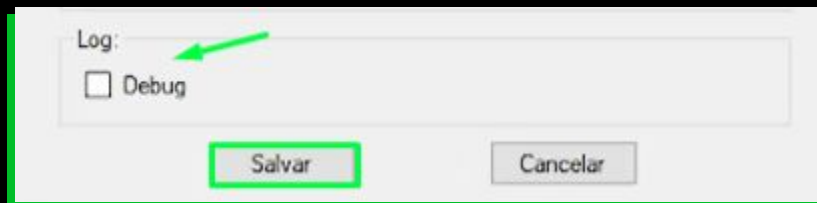
Abra o programa instalado na sua área de trabalho nomeado como **“Pontomais”**;



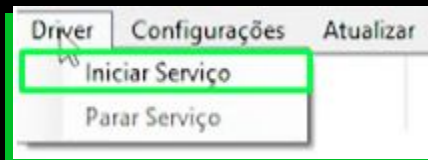
No programa instalado, selecione a opção **“Configurações”**, cole o token copiado e **salve**;



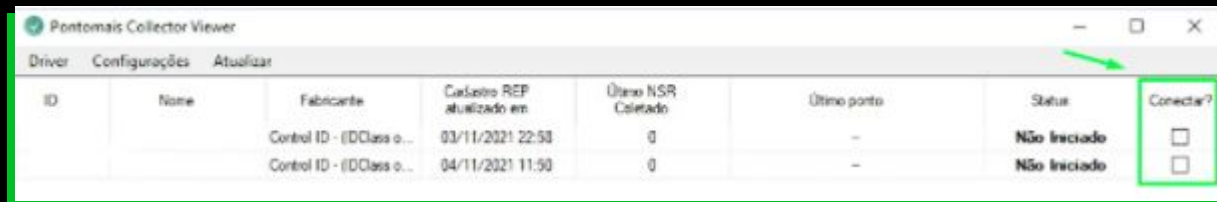
Selecione a opção **“Debug”** e clique na opção **“Salvar”**;



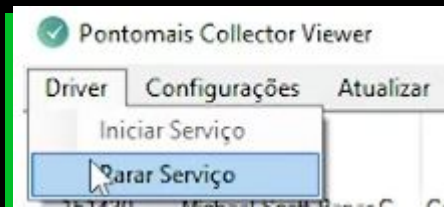
Selecione a opção **“Driver”** e clique em **“Iniciar serviço”**;



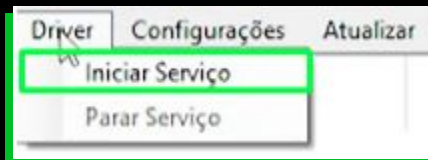
Os relógios que você cadastrou no nosso site irão aparecer, selecione a **caixa de seleção** ao lado direito deles;



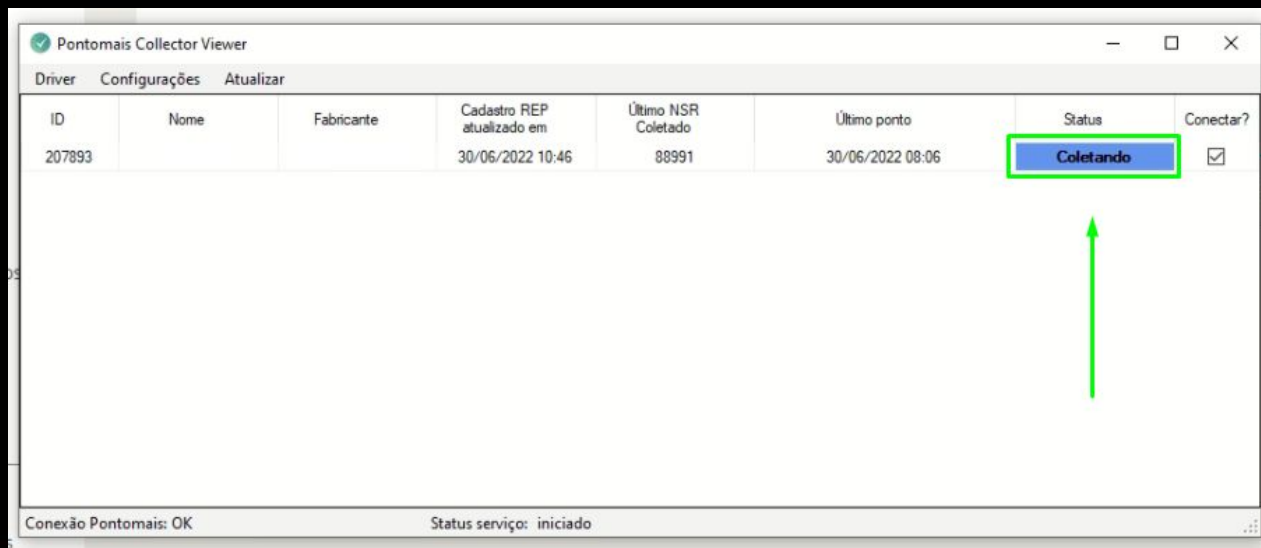
Selecione a opção **“Driver”** e clique em **“Parar serviço”**;



Selecione novamente a opção **“Driver”** e clique em **“Iniciar serviço”**;



Assim, o sistema irá iniciar a coleta de registros e o **status** do relógio irá alternar entre aguardando, coletando e salvando.







pantomais <sup>VR</sup>

**COLETOR PAROU: O QUE FAZER?**

As instruções a seguir vão te auxiliar caso o coletor tenha parado de coletar os pontos vindos do seu relógio, siga este passo a passo realizando os testes para que volte a coletar os pontos normalmente.



## TESTE 1

***Confira se o computador em que o software de coleta foi instalado está ligado na mesma rede de internet que o relógio físico.***

Essa verificação é necessária para que possa ocorrer a **comunicação** entre o relógio e o sistema Pontomais,

O coletor precisa ser instalado em uma máquina que esteja conectada à **mesma rede de internet** em que o relógio está conectado



## TESTE 2

# TESTE DE PING

Clique no botão do windows > Digite CMD > Ao abrir tela de prompt de comando > Digite **PING + IP** do relógio > Respondendo **corretamente** em verde e **Erro** em vermelho:

```
C:\Users\Pontomais>ping 192.168.100.104
```

```
Disparando 192.168.100.104 com 32 bytes de dados:  
Resposta de 192.168.100.104: bytes=32 tempo=102ms TTL=64  
Resposta de 192.168.100.104: bytes=32 tempo=48ms TTL=64  
Resposta de 192.168.100.104: bytes=32 tempo=108ms TTL=64  
Resposta de 192.168.100.104: bytes=32 tempo=195ms TTL=64
```

```
Estatísticas do Ping para 192.168.100.104:  
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de  
perda),
```

```
C:\Users\Pontomais>ping 192.168.10.100
```

```
Disparando 192.168.10.100 com 32 bytes de dados:  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

```
Estatísticas do Ping para 192.168.10.100:  
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de  
perda),
```

Caso seu IP do relógio não esteja respondendo, o ideal é entrar em contato com a TI da sua empresa ou com o responsável pela sua rede.

### TESTE 3

***Se os testes anteriores não foram positivos  
reinicie o relógio ponto***

**Retire o relógio da tomada por 10 segundos e depois ligue novamente.**

**Mas **antes** de realizar esse processo, verifique com o fabricante do seu relógio se com essa ação não haverá bloqueio nas funcionalidades do relógio.**



## TESTE 4

# CONFIRA NOVAMENTE O PONTOMAIIS COLLECTOR

Confira o status do relógio no aplicativo Pontomais Collector:

Aguardando > Coletando > Salvando

Se o último NSR alterou e o registro foi coletado , tudo certo!

Esse é um caminho para localização das pastas que determina se a comunicação deu certo ou não e os pontos foram enviados ao sistema.

**C:\Program Files (x86)\Pontomais\Pontomais Collector Service\logs**

Se a comunicação está ocorrendo ele cria 3 arquivos log:  
(service log/ lidos/ enviados)

Dê uma olhada nas datas de última atualização ;)

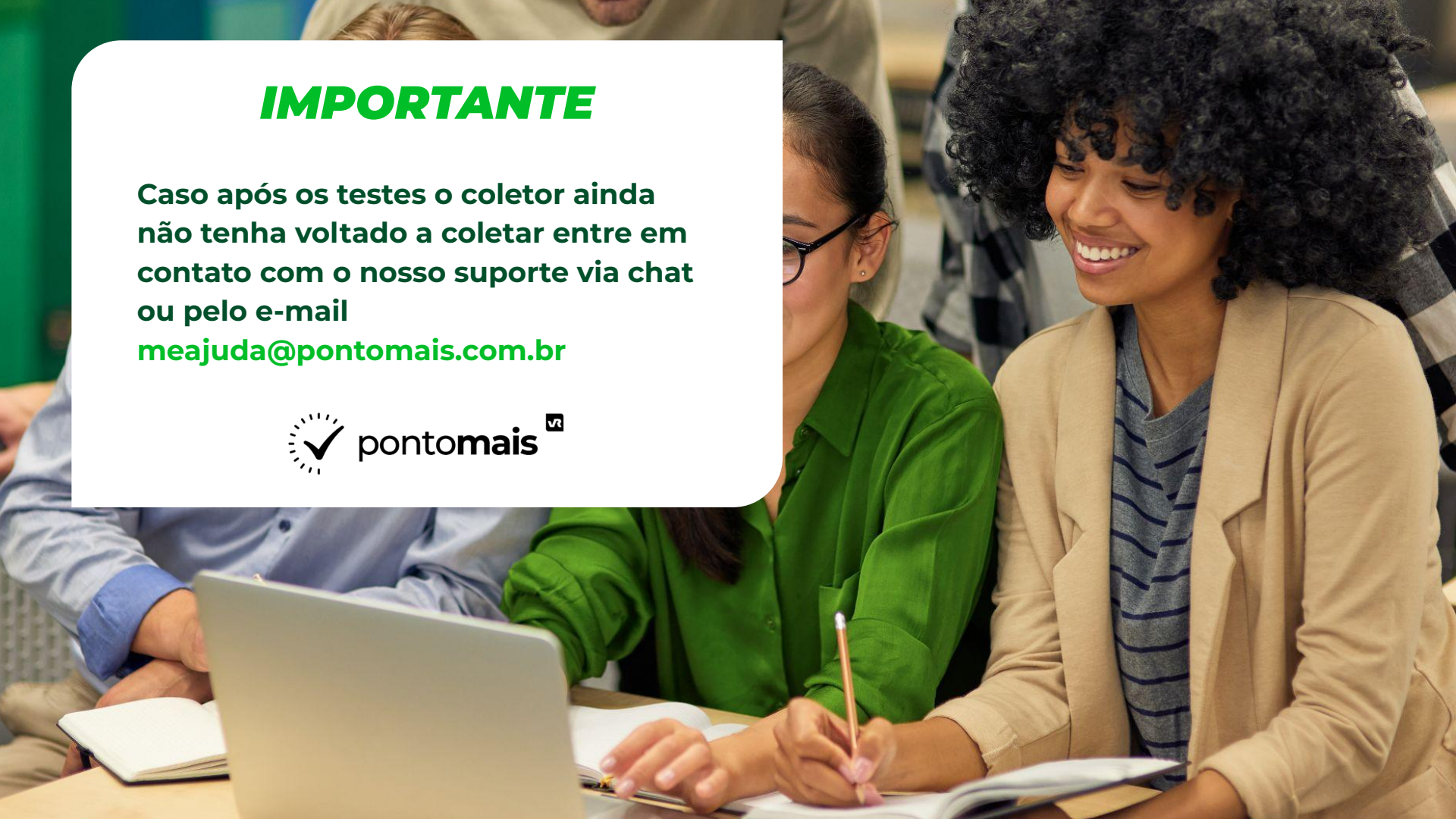
## **IMPORTANTE**

Caso após os testes o coletor ainda não tenha voltado a coletar entre em contato com o nosso suporte via chat ou pelo e-mail

[meajuda@pontomais.com.br](mailto:meajuda@pontomais.com.br)



**pontomais** <sup>SA</sup>





pontomais



@pontomaisweb



/pontomaisweb



/pontomais



Pontomais



Ponto ao Cubo